

MÓDULO INTERNACIONAL VISITA A LOS SISTEMAS DE SALUD Y HOSPITALES DE MADRID Y DE CASTILLA LA MANCHA-TOLEDO

Del 9 al 12 de septiembre, 18 alumnos de posgrado de ISALUD participaron en esas regiones autónomas españolas de visitas a universidades e instituciones que generan políticas de salud pública y brindan prestaciones sanitarias de alta complejidad



Por Arturo Schweiger

El Módulo Internacional de la Universidad ISALUD se realizó entre el 9 y el 12 de septiembre de 2019 y se integró mediante la participación de 18 alumnos de los posgrados de Economía y Gestión de Salud, Sistemas de Salud y Seguridad Social y de Administración Hospitalaria. Este viaje tuvo por objetivo analizar los sistemas de salud de las comunidades autónomas de Madrid y de Castilla La Mancha y de sus organizaciones de salud, en sus características generales de población beneficiaria, estructura y oferta de servicios. Los participantes asistieron a 27 presentaciones distribuidas en cinco jornadas. Para eso se desarrollaron actividades en cuatro días en la ciudad de Madrid y en una de las jornadas se trasladó la comitiva al

El autor es director de la Maestría de Economía y Gestión de Salud de la Universidad ISALUD. Es magíster en Economía Política (Boston University) y fue becario Fulbright. Es secretario de relaciones internacionales de AES Argentina y vocal de AES LAC e IHEA.



Hospital Nacional de Parapléjicos en la ciudad de Toledo para el análisis del sistema de Castilla La Mancha y sus organizaciones sanitarias.

La actividad académica se inició en la Escuela Nacional de Salud del Instituto Carlos III, mediante la conferencia sobre el sistema de salud pública de España en el contexto europeo a cargo del Dr. José Manuel Freire.

A continuación presentó su conferencia el Dr. José Manuel Repullo, que se refirió a las características más operativas del sistema de salud español y de su grado de fragmentación y de segmentación así como también los niveles de

datos y de prestaciones por sistema de cada una de las comunidades autónomas.

A continuación, el Dr. Jesús González Enríquez formuló su conferencia explicando la situación actual de la agencia de evaluación de tecnologías sanitarias del Instituto Carlos III y su integración a la Red Española de ocho agencias de tecnologías de salud coordinadas desde el Ministerio de la Sanidad.

Por la tarde, se completó la jornada mediante la presentación del Modelo Español de Donación y Trasplante de la Organización Nacional de Trasplante. Por último, se detalló los logros y efectos de la ley del donante presunto, que en España se sancionó en 1979. La presentación estuvo a cargo de la directora de la Organización Nacional de Trasplantes (ONT), Dra. Beatriz Domínguez-Gil.

En la parte final de esta jornada, la Dra. Cristina Bajo Canales presentó la Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud. En dicha presentación se describió las modalidades de acceso al material bibliográfico en papel y en formato virtual. Además, se presentaron las publicaciones multiformatol del Instituto Carlos III.

La segunda jornada del módulo, el día 10 de septiembre, se inició con la visita al Hospital Clínico San Carlos en la ciudad de Madrid.

La apertura de los paneles del hospital estuvo a cargo del coordinador de la Unidad de Comunicación Interna y Relaciones Institucionales del Hospital San Carlos, Antonio Serrano Errans. Luego tomó la palabra el responsable de Innovación, German Seará Aguilar, que abarcó los tópicos sobre el Sistema Nacional de Salud, el Sistema de Salud de Madrid y los cambios en el sistema del Hospital San Carlos.

A continuación se presentó el Sistema de Costos desarrollado en el hospital a cargo de la Jefa de Servicio de Costes y Control de Gestión, María Paz López. Se analizaron el presupuesto y los costos agrupados en GFH (Grupo Funcional Homogéneo).

Luego tomó la palabra la coordinadora de la Unidad de Calidad, Dra. Anabel Alguacil, que abordó el Plan Estratégico 2020 (Vision20/25). Para eso se trabajó con el concepto de equipo central (*core team*) integrado por profesionales menores de 40 años, que se consideran serán los



Comitiva de Universidad ISALUD, su coordinador y el Sr. Francisco Hernanz Moreno



Foto: Hospital Nacional de Paraplégicos, comitiva de ISALUD y coordinador, Dr. Iñigo Cortázar Neira, Dr. Juan Carlos Adau Cristóbal y Dr. Juan Oliva Moreno

agentes que van a liderar la organización en la próxima década. Se definieron los ejes del plan estratégico: pacientes, participación, cambio tecnológico, flexibilidad y transparencia.

A diferencia del modelo de planificación estratégica tradicional, se trabaja sobre la identificación de los posibles riesgos creando una matriz. Se monitorean los desvíos, el impacto de los riesgos definidos y los nuevos riesgos que aparecen, por lo cual se va modificando dicha matriz cada seis meses, lo que posibilita el desarrollo del plan de manera dinámica, basándose en la prevención de los riesgos y su manejo. Con los procesos se evalúan las vivencias, experiencias y preferencias de los pacientes (medicina basada en el valor). Este es el eje en la modernización de la gestión por procesos, partiendo de las normas ISO 9001/2015 tradicionales, tomando como eje de calidad las experiencias de los pacientes tornándose obsoletas las encuestas de satisfacción.

Y finalmente la Dra. Eloísa Álvarez presentó los nuevos modelos de gestión clínica del hospital en su conjunto así como de las principales áreas de servicios asistenciales. En particular

Hospital de la Concepción (Fundación Jiménez Díaz), Comitiva ISALUD, Dir. Gral. Juan Antonio Alvaro de la Parra, Dr. Javier Dodero Solano, Dr. Oscar Gómez Martín, y Dra. Marta del Olmo Rodríguez.



Foto: Comitiva de ISALUD junto a la Dra. Mercedes Alfaro Latorre

se detallaron las características de los recientemente creados institutos de investigación, las unidades de gestión y de los servicios individuales reorganizados. El enfoque se basa principalmente en generar una nueva organización de áreas asistenciales priorizando en función de las necesidades identificadas en el mapa de pacientes. Se destacó también que para algunas patologías, como las cardiovasculares, se generaron áreas con mayor autonomía de gestión: el instituto cardiovascular agrupó todos los sectores relacionados.

Luego expuso la directora de Enfermería, Dra. Encarnación Fernández del Palacio. En la presentación se abordó la gestión e implementación de guías de práctica clínica. Para eso se presentó el Programa Internacional de BPSO (centros comprometidos con la excelencia en cuidados por parte del personal de enfermería) y con aplicaciones como guía de práctica de cuidado del dolor, desarrollados en el hospital desde 2012.

En la segunda parte de la jornada se visitó la mutua IberCaja, considerada la tercera mutua de toda España con más de un millón de beneficiarios. Las presentaciones estuvieron a cargo de su director, el Dr. Carlos Santos García. Luego, el director de Comunicación y Relaciones Internacionales, Adolfo Jiménez Renguillo, habló sobre qué es una mutua, la dependencia y la ley reguladora

35/2014. Y por último se cerró la jornada con la presentación de la jefa del Departamento de Enfermedades Profesionales, Dra. Clara Guillen.

En Toledo

En Toledo, el módulo se centró en el estudio del sistema de salud de la Comunidad Autónoma de Castilla La Mancha y de sus organizaciones. La actividad académica se centralizó en el Hospital Nacional de Parapléjicos y allí se realizaron las siguientes conferencias.

La presentación del Sistema de Salud de Castilla La Mancha, a cargo del Dr. Iñigo Cortázar Neira, director de Recursos Humanos de la Conserjería de Salud de esa comunidad. A continuación se efectuó la presentación del modelo de gestión del Hospital Nacional de Parapléjicos por parte de su director, el Dr. Juan Carlos Adau Cristóbal, y equipo.

Por último, la jornada se completó con las conferencias del Dr. Juan Oliva Moreno, catedrático de Economía de la Universidad de Castilla La Mancha sobre estudios de coste efectividad de la diabetes mellitus en España y análisis de los efectos de la reciente crisis financiera española en la sanidad.

En la visita al Hospital de la Concepción de la Fundación Giménez Díaz (Grupo Quirón Salud), realizada el 12 de septiembre, hubo una presentación conjunta a cargo del director corporativo de Continuidad Asistencial, Dr. Javier Dodero Solano, del subdirector médico del Hospital, Dr. Oscar Gómez Martín y de la directora del Servicio de Información y Atención al Paciente, Dra. Marta del Olmo Rodríguez. Los comentarios finales los realizó el gerente general Juan Antonio Alvaro de la Parra. Se informó que el hospital, de propiedad privada, funciona en red con otros tres hospitales también privados que prestan servicios para el Servicio Madrileño de Salud (Sermas). El contrato del Hospital de la Concepción se denomina de concierto singular y anualmente se regula en base a la población asignada, los servicios que prestarán a los beneficiarios, las condiciones de esos servicios, las penalizaciones y ajustes en caso de no cumplir esas condiciones y la contraprestación económica que el centro percibirá por dichos servicios así como el techo máximo de financiación anual.

La entidad tiene un mecanismo de financiamiento alternativo dado por la libre elección: si un paciente que cápita en otro centro con cápita decide atenderse en este hospital, se paga por prestación y existe un mecanismo de penalidades que permite el descuento al hospital de cápita. Los montos pactados con el estado por prestación son superiores a los que se les asigna a los públicos.

Luego, expuso la directora corporativa de Información y Atención al Paciente de Quirón Salud, Dra. Marta del Olmo Rodríguez. Entre las herramientas utilizadas presentó la historia clínica con guías de diagnóstico y terapéutica por grupos de patologías. Las dos herramientas básicas para su desarrollo fueron la historia clínica digital y el portal del paciente. Además, describió el sistema de gestión de experiencia del paciente que utilizan desde 2013 y que permite discriminar por profesionales médicos, enfermeros y otros especialistas.

Por último, expuso el gerente general del Grupo Quirón Salud en España, Sr. Juan Antonio Álvaro de la Parra, detallando la evolución es-

perada de las actividades del grupo para España y América latina.

El mismo día por la tarde, se acudió a la conferencia sobre el Sistema de Información Sanitaria del Ministerio de Sanidad, donde expuso la subdirectora del área, Dra. Mercedes Alfaro Latorre. Allí se presentó el sistema de indicadores básicos de salud y el sistema de interoperabilidad de las historias clínicas de toda España. El viernes, la Comitiva de Universidad acudió a la Escuela Nacional de Sanidad del Instituto Carlos III, donde expuso el profesor emérito Dr. José Manuel Freire que ahondó en las experiencias del buen gobierno en Sanidad, tanto a nivel de España como de países referentes de Europa. En la segunda presentación expuso el Dr. Félix Lobo, de la Fundación Funcas, profesor titular de medicamentos del mismo instituto. Se refirió a la regulación farmacéutica, la financiación pública selectiva, la evaluación de la efectividad clínica y de la eficiencia, la regulación de precios de medicamentos y la prescripción de genéricos, desarrollados en España y a nivel de la Comunidad Europea. [14](#)

Este viaje tuvo por objetivo analizar los sistemas de salud de las comunidades autónomas de Madrid y de Castilla La Mancha y de sus organizaciones de salud, en sus características generales de población beneficiaria, estructura, oferta de servicios y financiamiento.



STP SALUD EN TODAS LAS POLÍTICAS

Una mirada integral sobre el sistema sanitario argentino

Milva Castellini

te propone analizar esas temáticas claves que definen el futuro de la salud del país

METRO

Martes 20:30 hs
Miércoles 23:00 hs
Jueves 12:30 hs

