

HACIA UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA EN LOS CENTROS DE SALUD

La Internet de las cosas y la robótica van a permitir automatizar y mejorar los ratios de eficiencia de muchos procesos dentro y fuera de los almacenes y ayudarán a transformar el propio concepto de almacén asegurando la trazabilidad en todo momento; y el big data facilitará el desarrollo de modelos predictivos capaces de anticipar las necesidades

“Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre”

Lord William Thomson Kelvin, físico y matemático británico (1824-1907)



Por Tabaré Sequeira

Desde el punto de vista logístico las problemáticas más comunes que encontramos en cualquier centro de salud pasan por los controles de stock de productos sanitarios, la agilización de los flujos y procesos internos, y la necesidad de evitar los problemas de almacenamiento y optimizar los espacios.

Una gestión logística sanitaria eficiente revierte esta problemática y contribuye a la calidad asistencial. Al mismo tiempo, busca una optimización del costo, e influye en la toma de decisiones de los directivos sanitarios, que deben conocer las necesidades cambiantes de este sector, para lo que es necesario su constante análisis y medición.

Toda esta problemática ya la advirtió en su momento uno de los grandes gurús empresariales Peter Drucker cuando afirmó que la organización más difícil de gestionar es un hospital. Por eso, cuando hablamos de múltiples hospitales, todavía dicha problemática se acentúa. Si también añadimos una época caracterizada por la optimización generalizada en todos los recursos, la gestión logística en el sector salud se convierte en un gran reto en un futuro no tan lejano.

El autor es director del curso de Logística Aplicada a la Salud en ISALUD Uruguay. Es senior en Supply Chain Management and Logistic con amplia experiencia en evaluación, diagnóstico, planeamiento, diseño e implementación de procesos y sistemas logísticos para el eficiente manejo de la cadena de suministro y como capacitador en diversas empresas y universidades

La buena noticia es que hay muchas posibilidades de seguir avanzando, optimizando y generando valor. De cara al futuro, la transformación digital que caracteriza la sociedad actual se hace también presente en el sector de la logística hospitalaria. Sin duda, el desarrollo sin precedentes del Internet de las Cosas (IoT) y la robótica va a permitir automatizar y mejorar los ratios de eficiencia de muchos procesos dentro y fuera, por ejemplo de los almacenes, incluso ayudarán a transformar el propio concepto de almacén asegurando la trazabilidad en todo momento. Por otra parte, la utilización de analítica de datos avanzada y big data va a facilitar el desarrollo de modelos predictivos capaces de anticipar las necesidades y la evolución de los stocks con mucha mayor precisión. Las soluciones que demanda hoy en día el sector hospitalario en el mundo, en cuanto a lo que se refiere a la gestión de procesos, pasan por optimizar la cadena logística, ofreciendo ventajas que generen valor. Tanto en la disminución de sus costos como en la unificación de criterios en el sistema, aumentando la eficacia de los aprovisionamientos y gestionando de forma correcta la información que fluye en toda la cadena de mando y suministro.

En definitiva, se trata de transformar el sistema logístico en un sistema más eficiente que deje atrás la dispersión y que vaya hacia la unificación de sus procesos y servicios, y lo más importante que se pueda medir para mejorarlo, como indica la frase del inicio. El panorama de la logística sanitaria va a experimentar importantes cambios en esta y en las próximas décadas, fruto de la toma de conciencia por parte de muchos gestores sanitarios. La integración de un departamento logístico así como la incorporación de consultores, dará una vuelta de tuerca muy importante.

En la región, un escenario caracterizado por la crisis eco-

nómica regional plantea limitaciones en el acceso a la financiación de muchos gobiernos, aumento en la demanda y personalización de los servicios sanitarios, incremento y dispersión de la población-paciente y de los centros asistenciales, envejecimiento de la población y reducción en los ingresos de muchos de los clientes externos (usuarios). Ante esto, el constante desarrollo de nuevos tratamientos y la falta de personal médico sobre todo en zonas alejadas de la capital hace que los servicios de salud públicos necesiten hacer más con menos, es decir, repensar todo el modelo de eficiencia en costes de sus operaciones sanitarias, porque lo que está en juego es la sostenibilidad misma de la sanidad pública y, por qué no, también de la privada.

Logística sanitaria

Así pues, la logística sanitaria, una actividad considerada secundaria para los gestores de sanidad, comienza a evidenciar su enorme potencial de mejora, adoptando prácticas de sectores como el de la hotelería (hotelería clínica) y la alimentación que estaban convirtiendo la función logística en su principal ventaja competitiva y en su modelo de negocio, alcanzando el liderazgo por su capacidad de adecuarse como ya lo hablamos en una demanda cada vez más cambiante y compleja. En definitiva, se pretende transformar a la logística sanitaria en el factor clave que permita balancear el gasto sanitario y el acceso universal a la sanidad, base fundamental de nuestro sistema de salud. Para el futuro podemos destacar tres tendencias que se van a mostrar imparables

El panorama de la logística sanitaria va a experimentar importantes cambios en esta y en las próximas décadas, fruto de la toma de conciencia por parte de muchos gestores sanitarios. La integración de un departamento logístico así como la incorporación de consultores, dará una vuelta de tuerca muy importante

en los próximos años: la incorporación de operadores logísticos externos, el uso intensivo de la tecnología y la asunción de nuevos enfoques de gestión centrados en la creación de valor y en la eliminación del despilfarro.

Tendencias que pivotarán sobre los principios de centralización, personalización, estandarización, trazabilidad y flexibilidad, reducción de proveedores y el incremento del volumen de compra por artículo. Es decir, se estará facilitando el acceso a economías de escala, el aumento del poder de negociación frente a proveedores y, en definitiva, la reducción de los costos de aprovisionamiento de nuestros sistemas sanitarios.

Pero debemos ir un paso más allá. Podemos pensar en centrales de compras que superen las demarcaciones políticas geográficas, internacionales, gestionadas por plataformas electrónicas o *marketplace*, que posibiliten casar una mayor concurrencia competitiva de demanda y oferta, minorando los costes de aprovisionamiento.

Y en este mismo sentido, aventuramos, tras las necesarias modificaciones legislativas regionales, el desarrollo de plataformas logísticas que superen las barreras de sus sistemas sanitarios, fundamentadas en criterios de influencia y servicio, que aglutinen a todos los centros sanitarios públicos y privados.

El futuro está a la vuelta de la esquina, planifiquemos, midamos, mejoremos, ese es el reto que nos presenta el futuro, una ventaja eficaz sostenible en los centros de salud optimizando la gestión logística. ▮



LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS

Atención a Obras Sociales

Prepagas • Pami • Particulares

EXTRACCIÓN A DOMICILIO Y URGENCIAS

CONSULTAS Y RESULTADOS DIGITALES

info@redlab.com.ar • redlab.com.ar

 11-67003631

Mons. Piaggio 1898 · 4ªA · Avellaneda

Extracciones de Lu. a Vi. a 7 a 10 hs.

Tel.: 4222-1622 · 4222-7419

Salta 302 · Sarandí

Extracciones de Lu. a Vi. a 7:30 a 10 hs.

Tel.: 4203-1670

ESTACIONAMIENTO GRATUITO