

[VISITA INTERNACIONAL]

THOMAS W. KOZLOWSKI: “LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD PERMITEN LAS COMPARACIONES”

Uno de los principales consultores de la Joint Commission Internacional (JCI) estuvo en ISALUD donde se refirió a la administración de la salud, la gestión de calidad y el rol de la educación en el cuidado del paciente

Thomas W. Kozlowski, uno de los principales consultores de la Joint Commission Internacional (JCI), visitó la Universidad ISALUD y habló de la administración de la salud, la gestión de calidad y el rol de la educación en el cuidado del paciente. La JCI es una organización no gubernamental que acredita más de 21.000 organizaciones y programas de salud en los Estados Unidos. En muchos estados la acreditación de la JCI es condición para el reembolso y el pago de la cobertura pública.

“La capacitación es fundamental para entender de qué se trata el cuidado de la salud y para poder cambiarlo cuando sea necesario”, aseguró Kozlowski, quien hace 30 años forma parte de un equipo de consultores provenientes de diversos orígenes, que se dedican a capacitar recursos humanos de la salud en todo el mundo.

Fundada en 1994 por la Comisión Conjunta, la JCI ha trabajado en más de 90 países. Hoy en día, esta organización sin fines de lucro que emplea a más de 1000 personas con diversos títulos, ayuda a pacientes en cinco continentes y cuenta con un equipo altamente entrenado de inspectores internacionales de acreditación y consultores. El número de organizaciones acreditadas por la JCI crece cada



“Los hospitales argentinos están llenos, inclusive hay gente en los pasillos. Y cuando pregunto por qué pasa eso, me dicen que no hay plata, sin embargo, hay muchos aparatos en los cuales se gastó mucho dinero y que están ahí instalados y sin uso”

año el 20% por lo que la organización busca constantemente profesionales calificados para incrementar y mejorar las prácticas de seguridad de pacientes en todo el mundo.

El propósito de la JCI es trabajar para mejorar la atención de la salud mediante la educación, publicaciones, servicios de asesoramiento, y acreditación y certificación internacional. En más de 100 países, el equipo de expertos de la JCI trabaja junto a hos-

pitales, clínicas y centros de estudio de medicina; sistemas y agencias de salud, gobiernos, ministerios, instituciones académicas, empresas y defensorías internacionales para promover normas rigurosas de cuidado y para proporcionar soluciones para lograr el máximo rendimiento en la atención del paciente.

El paciente en el centro

Kozlowski dijo que “es fundamental garantizar la calidad de atención y para eso hay que pensar en cada paciente en particular, no en modelos de trabajo”. La JCI entiende que las necesidades locales varían y que las culturas al ser diversas, presentan desafíos únicos de atención al paciente. Sin embargo, su enfoque está puesto en los estándares más altos de atención al paciente y la mejora de procesos orientado a los resultados, lo cual ha ganado el respeto de los líderes de la salud de todo el mundo. Al respecto, Kozlowski dijo que “no se puede pensar en estándares domésticos para mejorar el cuidado de la salud, siempre hay que pensar en estándares internacionales que nos permitan ver y comparar con otros lugares del mundo. Hay que ser flexibles y pensar en las distintas culturas, no todos los pacientes necesitan el mismo cuidado”.

Ningún otro acreditador a cargo del cuidado de la salud tiene normas aprobadas y avaladas por la Sociedad Internacional para la Calidad en el Cuidado de la Salud (ISQua), y es esta acreditación la que garantiza que los estándares, capacitación y procesos utilizados por la JCI para examinar el desempeño de las organizaciones de atención de la salud cumplen los más altos parámetros internacionales para las entidades de acreditación.

“La JCI ayuda a las organizaciones a ayudarse a sí mismas mediante tres estándares que consideramos que son en camino a una atención segura del paciente: en primer lugar, tiene que haber una estructura sólida dentro de cada hospital; segundo, debe llevarse a cabo un proceso de capacitación para los líderes; y por último, los resultados tienen que medirse, tie-

ne que haber una prestación de servicios de asesoramiento basados en la evidencia mediante la comparación y el cruce de resultados de distintos hospitales”, agregó Kozlowski, y dijo

“Los hospitales son un negocio, aunque nos cueste reconocerlo, y tienen que prestar atención a lo que se hace en términos económicos. Hace 20 años eso no se pensaba, los hospitales se veían como atención y cuidado. Lo que más deseo cuando entro a un hospital es que sea saludable y seguro porque el cuidado de la salud no es una posibilidad”

que “es fundamental que haya ética en el trabajo”.

En relación a su paso por Argentina y en cuanto al sistema de salud público, el especialista resaltó la falta de

camas y la deficiencia en la atención, “están llenos, inclusive hay gente en los pasillos”, dijo, y agregó: “cuando pregunto por qué pasa eso, me dicen que no hay plata, sin embargo, hay muchos aparatos en los cuales se gastó mucho dinero y que están ahí instalados y sin uso”.

“Los hospitales son un negocio -aunque nos cueste reconocerlo-, que tienen que prestar atención a lo que se hace en términos económicos. Hace 20 años eso no se pensaba, los hospitales se veían como ‘atención y cuidado’, pero lo que más deseo cuando entro a un hospital es que sea saludable y seguro porque el cuidado de la salud no es una posibilidad”, concluyó Kozlowski, que además resaltó el rol fundamental que tienen las universidades en la enseñanza del cuidado de la salud. 



Atendiendo a las nuevas necesidades de la Comunidad, Fecliba propone espacios de formación continua con tecnología de punta a través del Campus Virtual ISS (Instituto Superior en Salud), generando posibilidades de capacitación profesional, independientemente de la localización geográfica y la administración del tiempo de los participantes implicados.

Además, Fecliba invita a los interesados en ampliar su oferta de formación profesional en el ámbito de la Salud, sumándose a esta nueva forma de educación en línea. Como beneficio se brindará asesoramiento y seguimiento continuo, garantizando una prestación de excelencia y calidad.



Visite nuestro Campus virtual y conozca nuestros servicios:

cursos.fecliba.org.ar