



# ENFERMERÍA: RECURSO HUMANO CRÍTICO

La escasez de profesionales, la mala distribución geográfica y por nivel de atención y la necesidad de una mayor cualificación constituyen un diagnóstico conocido sobre la enfermería.

Tres jefes de área responden sobre el proceso en marcha de profesionalización de la disciplina, en la que se destaca el aporte de ISALUD

*“Las enfermeras constituyen una fuerza humana y profesional de primer orden, sus competencias están diversificadas y se las encuentra en todas las esferas de actividades relacionadas con la salud. Las enfermeras cuidan, educan, dirigen y también investigan. Su trabajo actual está marcado por la polivalencia, la flexibilidad y la multidisciplinariedad. Se les pide desarrollar un espíritu analítico y tener en cuenta la globalidad. Se les exige competencias técnicas de alto nivel manteniendo el cuidado humanizado. Más allá de la diversidad y el cambio, los cuidados constituyen el motor y el centro, siguen siendo la razón de ser de la profesión”.*

**Francine Saillant, Ph.D.**  
**École des Sciences Infirmières**  
**Université Lava**

Según la Organización Panamericana de la Salud, el total del personal de enfermería del sector público en Argentina es de 65.806 profesionales. Los licenciados/as en Enfermería representan el 7% (4801); los enfermeros/as el 30% (19.598) y los auxiliares en enfermería el 63% (41.407). Todas las provincias tienen un alto porcentaje de auxiliares de enfermería encontrándose un rango entre 92,53% y 35,2%. Pero de acuerdo con estimaciones de 2008, sólo en el ámbito público, siguen faltando unas 84.200 enfermeras.

La escasez de profesionales de enfermería agrava la ya inequitativa distribución de los recursos, que afecta especialmente el primer nivel de atención. Si bien en Argentina en esta última década, se ha dado un

movimiento creciente hacia la calificación del personal de enfermería con mayores grados de formación, este hecho aún resulta insuficiente para dar respuesta a aquella doble escasez de profesionales, tanto en cantidad como en formación.

Frente a las transformaciones del contexto mundial, resulta necesaria la formación de enfermeras que impacten en el cuidado integral de la salud de la persona, la familia y la comunidad. Las cifras que se estiman para mejorar este déficit varían de entre 45.000 y 80.000 enfermeros/as. Ante ese panorama, la Universidad ISALUD está comprometida no sólo en formar nuevos licenciados en Enfermería sino también a calificar profesionalmente a la enorme can-

tividad de trabajadores auxiliares de Enfermería que ya trabajan en nuestro país.

“Tomamos el reto del compromiso que ha asumido nuestro país en 2007 ante la 27ª Conferencia Sanitaria Panamericana en el cumplimiento de las Metas Regionales en Materia de Recursos Humanos para la Salud 2007-2015”, señaló la Lic. Gabriela Felippa, directora de la carrera de Enfermería de la Universidad. “Allí es cuando se reconoce -agregó- que el desarrollo exitoso de los recursos humanos para la salud requiere planificación y formulación de políticas que resulten del esfuerzo multi-sectorial, especialmente de Salud, Educación, Trabajo y Finanzas y que promueva la articulación de actores gubernamentales y no gubernamentales”.

Así lo han entendido ISALUD y la Federación de Asociaciones de Trabajadores de la Sanidad Argentina (Fatsa) al impulsar la profesionalización de auxiliares de Enfermería a través de un proyecto federal. Esto está permitiendo la posibilidad de acceder a la educación superior a un gran número auxiliares de Enfermería que vienen desempañándose en el cuidado desde hace muchos años. A la experiencia, le suman herramientas teóricas necesarias para me-

jorar su trabajo y, al egresar, están en condiciones además de seguir progresando en la carrera profesional con un amplio horizonte de oportunidades.

“La formación de nuevos licenciados en Enfermería y la profesionalización de auxiliares tiene como principal objetivo dar respuesta a las demandas de este recurso humano en salud, y por sobre todo mejorar el cuidado de las personas, familias y comunidades de nuestro país, entendiendo que las problemáticas de salud que se presentan en la actualidad son cada vez más complejas y requieren por lo tanto de cuidados seguros y profesionalizados”, destacó la Lic. Felippa.

El impacto de la profesionalización de la Enfermería empieza a percibirse en los hechos. Así lo confirmaron a ISALUD tres licenciados en Enfermería que lideran áreas específicas y que también señalan los desafíos vigentes.

Rita Sampayo, supervisora del Hospital Posadas; Liliana Capul, jefa de departamento de Enfermería del Hospital Privado Modelo; y Rufino Leandro Barrios, jefe del departamento de Enfermería del IMAC responden sobre el presente y el futuro de la profesión. 

**La Universidad ISALUD está comprometida no sólo en formar nuevos licenciados en Enfermería sino también en calificar profesionalmente a la enorme cantidad de trabajadores auxiliares de Enfermería que ya trabajan en nuestro país.**

## OPINIONES AUTORIZADAS

1. ¿En qué área o servicios de atención de la salud se está requiriendo una mayor capacitación del personal de Enfermería?
2. ¿La mayor demanda de enfermeros profesionales ha sido correspondida con mejores condiciones laborales?  
¿La demanda es por igual de los sectores públicos y privados?
3. ¿Qué aspecto de la capacitación es el más valorado por los auxiliares de enfermería que se están profesionalizando?
4. ¿Considera usted que la profesionalización de auxiliares de enfermería impacta o se ve reflejada en la mejora del cuidado a los pacientes?
5. ¿Qué aspectos en el ejercicio del rol profesional pueden destacarse como significativos en el proceso del auxiliar de enfermería que se profesionaliza?

## LIC. RITA SAMPAYO, SUPERVISORA DEL HOSPITAL POSADAS

**1.** El mayor requerimiento está dirigido hacia las áreas críticas y el intensivo, esto se da tanto en el ámbito privado como en el público. Especialidades como la salud mental y la geriatría son campos laborales sin capacitar.

**2.** Sí, muchos de los egresados han mejorado su condición laboral, algunos, se han incorporado a nuevas empresas u hospitales, otros han mejorado su posicionamiento dentro de la misma institución, y hay un tercer grupo que sigue realizando las

mismas tareas en el mismo lugar, y dicen sentirse más seguros y reconocidos dentro del equipo de salud. En cuanto a la demanda, es igual en ambos sectores.

**3.** Toda la capacitación es bien valorada en todas sus áreas, sin embargo el más destacado es la fundamentación científica de su práctica diaria; se valoran los conocimientos éticos, legales y administrativos, que los colocan en otra posición para solucionar las distintas problemáticas diarias, incluso en la defensa de sus derechos laborales.

**4.** No es posible tener el conocimiento de cada institución donde trabajan nuestros egresados para lograr informes de los cambios de sus capacidades, pero sí está reflejándose la mejor calidad de cuidados al sujeto de atención.

**5.** Desde el desarrollo de su autobiografía laboral dentro del espacio de fundamentos de Enfermería los auxiliares nos permiten ver y compartir por ejemplo sus miedos al enfrentarse con la muerte, inseguridades que sufren al trabajar en áreas donde se saben con baches en su saber; el mal trato de profesionales médicos que al no conocer su desempeño, esto causa en ellos, el tener que demostrar sus capacidades y la necesidad de reconocimiento del otro profesional del equipo de salud. Infinitos momentos laborales que fueron significativos en este proceso que afronta el auxiliar en su profesionalización los cuales les permite saberse desempeñando un determinado rol con el que hoy se siente identificado, seguro.

---

## LIC. LULIANA CAPUL, JEFA DE DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL PRIVADO MODELO

**1.** La capacitación tiene que ser en todas las áreas y en forma continua.

**2.** Las condiciones laborales en el ámbito privado sobre todo en el conurbano no se ha modificado con excepción de algunos privados. En el sector público las condiciones sí se modificaron. En ambos sectores la demanda de enfermeros profesionales es por igual.

**3.** Realizar las prácticas con el respaldo del conocimiento académico y el poder desarrollar un pensamiento crítico.

**4.** Sí, impacta y se refleja en el cuidado ya que tiene el respaldo del conocimiento académico.

**5.** Además del académico, el ético y el ser profesional.

---

## RUFINO LEANDRO BARRIOS JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA DEL INSTITUTO MÉDICO DE ALTA COMPLEJIDAD (IMAC)

**1.** Terapia intensiva y oncología.

**2.** Solo han mejorado condiciones laborales en algunos sanatorios privados. No han mejorado en el conjunto de enfermeros. La única manera de mejorar estas condiciones para todos los trabajadores es a través de la unión y participación gremial. No tengo experiencia en sector público. En el privado ha aumentado.

**3.** Todos los conocimientos teóricos ya

que consideran que los prácticos ya los tienen. Con los nuevos conocimientos manifiestan observar lo que habitualmente ven desde otra perspectiva.

**4.** Sí, se ve reflejada en la mejora del cuidado, sin lugar a dudas.

**5.** Es muy significativo el cambio en la conducta. Se posicionan, trabajan y opinan desde un lugar muy diferente al que hacían cuando eran auxiliares.