

# NÉSTOR NICOLÁS: “DE INUNDACIONES A NUBES TÓXICAS, LA CIUDAD TIENE 21 TIPOS DE AMENAZAS”

Médico sanitarista y evaluador externo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Néstor Alejandro Nicolás fue director de Operaciones de Cascos Blancos y actualmente es subsecretario de Emergencias de la ciudad. En esta entrevista explica la importancia de contar con un plan de contingencias.

Si uno hace un repaso atento de las noticias que a diario se publican en los principales diarios de Buenos Aires empieza por tomar real dimensión de la importancia del área y del cargo de Néstor Alejandro Nicolás, subsecretario de Emergencias de la ciudad. “Una mujer de 65 años fue hospitalizada con una arritmia cardíaca debido a una explosión provocada por un escape de gas que causó el derrumbe de una vivienda ubicada en el barrio de Pompeya”, dice una crónica. Otra señala que “se cayeron unos veinte árboles por el fuerte temporal del lunes a la noche que azotó a la ciudad de Buenos Aires”. Y más, subsidios por inundaciones que no se terminan de completar o locales nocturnos que no cumplen con las normas vigentes.

En cualquiera de esas situaciones, el área de Emergencias, dependiente del Ministerio de Justicia y Seguridad del gobierno porteño, es referencia obligada. Buenos Aires tiene una larga historia de tragedias: los hechos conocidos como Puerta 12, ocurridos el 23

**Néstor Alejandro Nicolás, subsecretario de Emergencias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**



de junio de 1968 luego de un superclásico entre River y Boca en la que 71 personas murieron atrapadas en las escaleras del Estadio Monumental, o la más reciente de Cromañón, el local bailable que se incendió en diciembre de 2004 y ocasionó la muerte de 194 personas y más de 1400 heridos, son sólo dos de las más recientes.

La Subsecretaría de Emergencias, cuya sede se encuentra ubicada en la

Av. Patricios, del barrio de La Boca, está conformada por seis direcciones generales: Logística, Defensa Civil, Mantenimiento de Flota Automotor, Guardia de Auxilio y Emergencias, Estudios y Tecnología de la Información y Técnica Administrativa y Legal, dentro de las cuales se desempeñan aproximadamente ochocientas personas. ¿Cuántas vidas se hubieran podido salvar en Cromañón si el



SAME, Defensa Civil, la Policía, las guardias de auxilio, los hospitales y otras áreas de emergencias hubieran estado coordinados? La respuesta entra en terreno de lo hipotético, pero sin dudas la coordinación de fuerzas, de información y una estrategia conjunta pueden ayudar a mitigar desastres naturales o provocados por el hombre.

**-¿Cuál era la situación del área de Emergencias cuando usted asumió?**

-La Ciudad de Buenos Aires contaba entonces con una serie de fortalezas estructurales como ser una aceptable disponibilidad de camas hospitalarias, una buena cantidad

de ambulancias, personal en las áreas de emergencia civil, pero existirían algunos inconvenientes en el momento de dar respuestas que se exteriorizaban en una serie de incidentes importantes en la ciudad como se hizo visible en el caso de República de Cromañón, que mostró la dificultad en la coordinación en la respuesta. Lo que habíamos diagnosticado antes de que asumiera el Jefe de Gobierno era que la ciudad no tenía un adecuado sistema de planificación en emergencias, existía sí una norma que establecía un plan maestro metropolitano de defensa civil, pero que carecía de planes operativos en la mayoría de

las direcciones con competencia en las respuestas de emergencia. Se hizo entonces un enorme esfuerzo, a través de mecanismos de planificación participativa, un proceso que fue largo y complejo, pero que llevó a que cada área se comprometiera en el proceso de planificación.

**-¿Qué otro aspecto se reforzó?**

-El otro problema que teníamos era que las fuerzas de emergencias de la ciudad no contaban con un sistema de comunicaciones que fuera común y propia a todas ellas, y logramos implementar uno de tipo Trucking digital, que es utilizado por las fuerzas de respuestas de emergencia y

seguridad en Europa, y permite la comunicación y la georreferenciación de cada uno de estos equipos. Es altamente robusto, del tipo militar, de modo que puede caerse todo el sistema de comunicaciones de la ciudad menos éste con el que ahora contamos. Nos mantiene conectados y es muy importante su robustez porque pueden suceder situaciones complicadas de saturación, que suelen dejarnos sin comunicación. De ahí la importancia de un sistema independiente, con un alto grado de encriptación, que no puede ser interferido ni escuchado y por el cual la sustracción de un equipo de estos inmediatamente puede ser neutralizado desde nuestra central. Tiene niveles de acceso creciente, cualquiera de las fuerzas que están operando incluida la policía puede hacerlo, de modo tal que estas fuerzas actúan de

manera independiente pero en ciertas circunstancias se pueden comunicar todas entre sí.

### —¿Cuentan con los recursos humanos adecuados para cumplir con los objetivos?

—Es el otro punto importante al que venimos apuntando, el de la capacitación. Nosotros teníamos gente con saberes empíricos donde lo que se aprendía era enseñado por el personal anterior, incluso muchos no habían completado el nivel secundario, de modo tal que faltaba un esfuerzo de capacitación. Hoy todos los que pertenecen a emergencia civil están entrenados en técnicas de reanimación y algunos hasta tienen carrera con grado de licenciatura. Hubo que crear una carrera universitaria, hacer que se apruebe por el Ministerio de Educación. Lo que creemos sí es que el área

de protección civil ya tiene la jerarquía de una disciplina. Y es una experiencia en la que nos sentimos líderes en la región, construida sobre 4 pilares: el centro único de coordinación y control, la capacitación en sus diferentes niveles, un sistema de comunicaciones propio, y planes claros y concretos para saber cómo responder a los distintos incidentes que puedan ocurrir en la Ciudad de Buenos Aires.

### —¿A qué tipo de riesgos está expuesta una ciudad como Buenos Aires?

—Cuando sustituimos el plan maestro metropolitano por un plan director de emergencias identificamos 21 tipos de amenazas diferentes. La amenaza es el hecho en sí y el riesgo es su acción, sobre una población en particular, y va a depender de la vulnerabilidad que esta población tenga frente a determinado tipo de situaciones. Lo más frecuente en una ciudad como la nuestra son las inundaciones, pero hasta ahora no hemos tenido víctimas en esta gestión. Buenos Aires tiene de dos tipos de inundaciones, una por lluvias que provocan los desbordes de arroyos subterráneos, y el más conocidos de todos es el Maldonado, pero hay otros como el Vega, el Medrano o el White, que son arroyos que en alguna otra época transcurrían a cielo abierto, y ante cierta cantidad de lluvia desbordaban. La otra es la inundación por sudestada, que es un fenómeno particular en la ciudad de Buenos Aires, ya que pocas ciudades tienen ese tipo de fenómeno donde una ciudad se inunde sin lluvias, que el río se meta dentro de la ciudad impulsado por la fuerza del viento. Hoy esta zona ha mejorado gracias a que hay compuertas y cuando el río crece se cierran para impedir su ingreso. Suele haber algunos problemas todavía en las cercanías al barrio de Núñez, por donde se mete el propio Arroyo Maldonado, pero

## UN CENTRO ÚNICO DE COORDINACIÓN, LA CLAVE LOGÍSTICA

“Lo otro que no había era una central que coordinara las emergencias. Todo el mundo habla de la importancia de coordinar las emergencias pero no hay manera de articular fuerzas que son de diferente naturaleza si no existe un centro que las organice y esto —que resulta obvio—, la ciudad no lo tenía. Se estableció entonces un Centro Único de Coordinación y Control de Emergencias (CUCC), que está ubicado frente al cementerio de la Chacarita y donde se reacondicionó el lugar para alojar la plataforma tecnológica que podrá dar una respuesta eficaz a una emergencia. Un llamado al 103 pone en funcionamiento el centro logístico de Chacarita. El sistema permite identificar a quién llama, desde dónde lo hace y clasificar el grado de emergencia, y esto se determina en función de una serie de preguntas preclasificadas. Las respuestas disparan a su vez las indicaciones para las fuerzas que tendrían que participar del operativo. El CUCC tiene una estación de media tensión propia, grupo electrógeno y central telefónica y CPU duplicados, para que todo siga funcionando ante una eventualidad. Aún así, si saliera de funcionamiento por algún problema grave, la central del SAME funcionaría como un back up del CUCC. Actualmente trabajan 30 operadores en el lugar, que atienden unos 2000 llamados diarios. Y el costo del Centro se está pagando en 48 cuotas de 100.000 dólares”, explicó Néstor Nicolás, subsecretario de Emergencias.

hay que ver qué pasa ahora con la obra nueva. Es lo más frecuente de ver, pero no es lo más significativo por la cantidad de víctimas que puedan ocasionar y como sí ocurren con hechos de naturaleza antropogénica y que van de incendios, explosiones, derrumbes hasta los accidentes en los distintos sistemas de transporte.

### —¿Cómo trabajan en materia de prevención?

—Simulacros de choques de trenes subterráneos en las distintas líneas se hacen con frecuencia, accidentes ferroviarios, de colectivos, incluso de transporte fluvial, ya que aquí arriban buques que traen mucha gente y una hipotética colisión de esos buques podría ocasionar una cantidad de heridos importante. Son todas hipótesis que analizamos con detenimiento, hemos hecho planes operativos en respuesta a esas hipótesis, siguiendo una matriz que sigue una

**“La amenaza es el hecho en sí y el riesgo es su acción sobre una población en particular, y va a depender de la vulnerabilidad que esta población tenga frente a determinado tipo de situaciones”**



característica determinada. Cada una de las direcciones generales tiene su plan operativo de respuesta entre un incidente particular, nosotros podemos tomar cualquier incidente, por ejemplo un choque de vehículos automotor y observar en cada una de las unidades operativas sus planes, que hace el SAME, qué hace Defensa Civil, si tiene salas de primeros auxi-

lios. Hemos analizado la focalización en las emergencias de las misiones y funciones que tienen muchas direcciones, atención a las víctimas, porque un incidente provoca muertos, heridos, personas que no fueron afectadas, que quedan sin lugar donde vivir. Cada una de estas personas tiene que tener alguien que las atienda, por ejemplo la Dirección General de

www.bago.com



# Superación constante

Innovación tecnológica. Investigación y desarrollo permanente.  
Recursos humanos altamente capacitados.  
Estos valores sustentan nuestra filosofía de trabajo desde 1934.  
En Laboratorios Bagó, empresa argentina, trabajamos día a día en la superación de nuestras metas para mejorar la calidad de vida de las personas.

**Bagó**

ÉTICA AL SERVICIO DE LA SALUD

Atención Inmediata de Desarrollo Social que tiene su plan operativo para actuar en una situación en la cual se produjo un incendio, por ejemplo. Es decir, cada área tiene un plan para cumplir, que ellos mismos se autoimpusieron para satisfacer objetivos que nosotros les pedimos.

**—¿Qué precauciones se toman en zonas como el Dock Sud, de alta operatividad y riesgo, y dada su cercanía con la Capital Federal?**

—Nosotros tenemos un plan de contingencias que protege a la ciudad y al que llamamos *incidente por nube tóxica*, lo que implica contar con una serie de acciones, activación de actores y toma de decisiones, que además incluye la información a la población, sobre un escenario cuyos mensajes están pre-establecidos. Englobamos eso dentro del concepto de *nube tóxica*, y no es que les damos un curso a los vecinos de la Capital de lo que tienen que hacer pero sí tenemos preparado un mecanismo de respuesta muy rápido de acciones en caso de que esto se verifique, de las zonas que son convenientes de evacuar y en caso contrario que resulte mejor la no evacuación de determinadas áreas y la permanencia de las personas impidiendo que los gases ingresen a sus domicilios. Pueden ocurrir situaciones en las que no sean convenientes las evacuaciones, eso está planteado y considerado en los planes. La población de la ciudad de Buenos Aires que está más expuesta a una zona de estas características no ha sido instruida específicamente, si esa es la pregunta y, por cierto, una de las asignaturas pendientes.

**—Mirando hacia adelante ¿en qué aspectos de la seguridad habría que focalizar los esfuerzos?**

—Hay situaciones relativamente obvias como varias de las que acabamos de mencionar, pero hay otros temas

## ¿DESASTRE, CATÁSTROFE O EMERGENCIA?

“La palabra que técnicamente más se usa es desastre. Ambas palabras, catástrofe y desastre, tienen un origen etimológico que hace referencia a los astros, los antiguos pensaban que estas cosas ocurrían cuando por algún motivo los astros se desalineaban, y técnicamente la palabra más usada es desastre. La diferencia en cuanto a su definición operacional es que un desastre es una emergencia que supera la capacidad de respuesta que hay en determinado lugar, pasa de ser una emergencia a un desastre cuando ya no se puede responder con las fuerzas propias con las que uno cuenta. Esta es la diferencia que hay, pero para que se vea superada la capacidad de respuesta de la ciudad de Buenos Aires hay que pensar en un hecho de una magnitud considerable. Pero algo que no se considera un desastre en la ciudad puede sí serlo en una localidad más pequeña. Nosotros tenemos una capacidad de respuesta muy significativa, sin ir muy lejos, si pasa algo en uno de los municipios del segundo cordón, que no tienen mucha capacidad de respuesta, eso que puede ser una emergencia para nosotros, tal vez para ellos adquiera la dimensión de un desastre. Un choque de colectivos, para nosotros no constituiría un desastre, pero sí lo sería para un municipio pequeño, sin capacidad de evacuación para la cantidad de heridos. Es un término relativo, hay que ver la magnitud

del evento y la capacidad de respuesta, eso define la posibilidad de un desastre o no”, describió Néstor Nicolás, subsecretario de Emergencias.



**“Logramos instrumentar un Trucking digital, que es utilizado por fuerzas similares en Europa, y permite la comunicación y la georreferenciación de cada uno de estos equipos”**

que pueden generar una atención aparte y uno de ellos es el tema del terrorismo. De los cuatros últimos grandes incidentes que tuvo la ciudad, dos fueron ataques terroristas, como los atentados a la AMIA y la Embajada de Israel. El comportamiento terrorista es impredecible, nadie asegura que un hecho de esas características no vuelva a ocurrir, y para nosotros es una de las preocupaciones planteadas en el plan director, porque el ataque terrorista puede adoptar múltiples formas y no afectar a un solo

lugar. Estas previsiones en los países desarrollados las tienen tomadas. En el país tenemos una central atómica ubicada en Atucha, el reactor energético a presión más cercano a nuestra geografía y que está ubicado a la altura de la localidad de Zárate, donde no hace mucho se produjeron incendios que provocaron un humo que se terminó desplazando hasta aquí. Tomando este ejemplo, hay razones para tomar las precauciones del caso si una nube radioactiva llegara a tomar un recorrido similar.